

Déclaration de confidentialité (version 21.11.2023)

Votre vie privée est importante pour nous.

Nous traitons vos données personnelles conformément aux réglementations applicables en matière de protection des données, en particulier le Règlement général sur la protection des données 2016/679 du 27 avril 2016 (" RGPD "), ainsi que la présente Déclaration de confidentialité.

Cet avis de confidentialité vous fournit plus d'informations sur les données personnelles que nous traitons, pourquoi nous les traitons, comment nous les obtenons, combien de temps nous les conservons et avec qui nous les partageons.

1. Identité et coordonnées

Le responsable du traitement de vos données personnelles est l'entité juridique suivante :

SRL Hocké
Alfons Gossetlaan 13
1702 Groot-Bijgaarden
Numéro d'entreprise: 0400.733.724

Les données à caractère personnel peuvent être traitées sous forme imprimée, par des moyens automatisés ou électroniques ou par courrier électronique, téléphone et autres canaux.

Si vous avez des questions concernant le traitement de vos données personnelles, vous pouvez toujours nous contacter :

- par courrier : à l'adresse ci-dessus, en indiquant "Privacy".
- par courrier électronique : Wim.DuBois@hocke.be
- par téléphone : +32 2 467 28 11

2. A qui s'adresse notre politique de protection des données ?

Cette politique s'applique à tous nos clients, anciens clients ainsi qu'aux personnes que nous prospectons ou qui marquent un intérêt pour nos produits ou services.

3. Quelles sont les catégories de données que nous traitons ?

Nous pouvons traiter les types de données suivantes, en fonction de notre relation avec vous :

- Nom, prénom, sexe ;
- Adresse postale, téléphone, fixe et/ou mobile, adresse email ;
- Si vous êtes un professionnel : Les coordonnées de votre société (adresse postale, téléphone, fixe et/ou mobile, adresse email), votre numéro de TVA et d'entreprise ;
- Les marques et modèles de véhicules, produits et services pour lesquels vous avez marqué un intérêt ou demandé une offre ;

- La marque et modèle de véhicules, produits et services que vous avez achetés et les informations relatives à la commande ;
- Si nous effectuons une réparation sur votre véhicule : n° de châssis, n° de plaque, kilométrage, type de réparations/entretiens ;
- Date d'enregistrement des informations et source.

Informations provenant de tiers :

Nous pouvons également collecter des informations vous concernant provenant de bases de données externes (par exemple via le constructeur de votre véhicule ou via des sociétés spécialisées dans le commerce de données) afin de mettre vos données à jour ou vous envoyer de la publicité personnalisée.

4. Dans quel but utilisons-nous vos données personnelles et quelle est la base légale de ces traitements ?

Les données à caractère personnel que vous nous avez communiquées volontairement seront traitées aux fins suivantes :

- a) Avec votre autorisation (base légale : article 6a de la réglementation vie privée)
 - Lorsque vous nous posez des questions via notre site web ou par téléphone, courrier ou courrier électronique ;
 - Pour l'envoi des newsletters auxquelles vous êtes inscrits ou pour gérer votre participation à nos actions commerciales ou concours.

- b) Dans le cadre de demandes d'offres ou l'exécution de votre contrat de vente et/ou de prestations de services (base légale : article 6b de de la réglementation vie privée)
 - Dans le cadre de la création, l'acceptation et le suivi de votre commande, la gestion générale de la clientèle, le service après-vente et le recouvrement (en ce compris les éventuelles cessions de créances aux tiers, la gestion des paiements et l'exécution des services de garantie) ;
 - Dans le cadre de l'entretien, la réparation et le dépannage de votre véhicule ;
 - A des fins comptables et les services connexes ;
 - Afin de lutter contre les éventuelles fraudes, les délits et les éventuelles infractions et assurer la gestion des litiges et éventuelles procédures judiciaires.

Dans ce contexte, vos données personnelles seront communiquées à notre société et aux succursales affiliées et filiales du groupe CNH Industrial, afin de leur permettre de remplir leurs obligations en matière de garantie et de sécurité des produits ; de fournir des services d'assistance, y compris à travers le réseau d'ateliers agréés ; d'envoyer des communications de nature technique ou organisationnelle ; de réaliser des enquêtes afin d'améliorer la qualité des services fournis, conformément à l'intérêt légitime du fabricant ;

- c) Lorsque nous avons un intérêt légitime, dans le cadre de nos activités de marketing. Dans ce cas, nous veillons toujours à respecter un équilibre avec le respect de votre vie privée (base légale : article 6f de la réglementation vie privée)
- Afin de vous informer de nos produits et services, éventuellement sur base de votre profil marketing ;
 - Afin de centraliser, combiner et enrichir vos données à l'aide d'informations utiles provenant de partenaires externes ;
 - Afin de lutter contre les fraudes éventuelles, les délits et les infractions éventuelles et assurer la gestion des litiges et procédures judiciaires éventuelles.
- d) Lorsque le traitement est nécessaire à la sauvegarde de vos intérêts vitaux ou d'une autre personne physique (base légale : article 6d de la réglementation vie privée)
- Afin de pouvoir vous contacter d'urgence dans le cadre d'une campagne de rappel organisée par le constructeur, relative à un défaut affectant votre véhicule.
- e) Afin de satisfaire aux obligations légales auxquelles nous sommes soumis (base légale : article 6c de la réglementation vie privée)

Dans certains cas, les obligations légales auxquelles nous sommes soumis, telles que les obligations fiscales et comptables, peuvent nécessiter le traitement, la conservation et/ou la transmission de données aux autorités compétentes.

5. Vos données personnelles peuvent-elles être transmises à des tiers ?

Vos données peuvent être communiquées à des tiers dans les cas suivants :

- Aux filiales et succursales affiliées du groupe CNH Industrial, aux ateliers agréés, aux prestataires de services, dans et hors de l'Union européenne, qui ont des obligations contractuelles spécifiques et peuvent uniquement utiliser ces données personnelles pour remplir les objectifs décrits ci-dessus ;
- A nos sous-traitants lorsque nous leur confions l'exécution de certains services en notre nom (p.e. call centers, agence de publicité, prestataires informatiques, fournisseurs de cloud, ...). Dans ce cas, ces tiers ne peuvent utiliser vos données que dans les strictes limites des instructions qu'ils reçoivent de notre part.
- A nos partenaires commerciaux afin qu'ils puissent vous adresser des offres commerciales, éventuellement sur base de votre profil marketing ;
- A des tiers afin de se conformer à des obligations légales, de répondre aux demandes des autorités publiques ou de faire valoir un droit commercial devant les autorités judiciaires.

6. Transfert de données en dehors de l'Union Européenne

Dans le cadre de ses relations contractuelles, la société peut transférer des données personnelles vers des pays situés en dehors de l'Union européenne et y stocker des données personnelles dans des bases de données gérées par des entités agissant pour son compte. La gestion des bases de données et le traitement des données personnelles sont soumis aux finalités du traitement et sont effectués conformément à la législation applicable en matière

de protection des données personnelles. Si les données personnelles sont transférées en dehors de l'UE, la société prend des mesures contractuelles appropriées pour assurer une protection efficace des données personnelles, y compris des conventions basées sur les clauses contractuelles types de la Commission européenne régissant le transfert de données personnelles en dehors de l'UE.

7. Combien de temps conservons-nous vos données ?

Nous conserverons vos données personnelles dans nos systèmes et les archiverons aussi longtemps que nécessaire aux fins décrites dans la déclaration de confidentialité, en tenant compte des exigences légales et contractuelles (le cas échéant).

Nous pouvons conserver les données personnelles pendant une période plus longue si cela est nécessaire afin de protéger nos intérêts dans le cadre d'une éventuelle responsabilité liée à la fourniture de services ou de produits.

Les données personnelles traitées à des fins de marketing et de profilage seront conservées jusqu'à ce que vous retiriez votre consentement et, en tout état de cause, conformément au principe susmentionné et aux recommandations des autorités compétentes en matière de protection de la vie privée.

8. Comment protégeons-nous vos données ?

Vos données sont traitées de façon confidentielles. Nous prenons toutes les mesures techniques et organisationnelles nécessaires pour assurer la sécurité de celles-ci.

9. Quels sont vos droits ? Comment pouvez-vous les exercer ?

Conformément aux dispositions de la législation sur la protection de la vie privée, vous avez le droit d'accéder à vos données personnelles. Vous avez également le droit de nous demander de corriger des informations incorrectes vous concernant ou de compléter des informations incomplètes.

Vous avez également le droit de demander la suppression de vos données personnelles dans la mesure où votre demande est justifiée. En cas de litige concernant le traitement de vos données, vous pouvez demander que le traitement soit limité jusqu'à ce que le litige soit résolu. Enfin, vous avez le droit à la transférabilité de vos données.

Votre droit d'opposition

À tout moment et sans justification, vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données à des fins de marketing direct et à l'utilisation de profils marketing sur base de vos données. Vous avez également le droit de vous opposer à la transmission de vos données à des tiers pour les mêmes finalités de marketing direct.

10. Pour exercer ses droits :

Pour exercer vos droits, vous devez nous adresser une demande écrite, accompagnée d'une preuve de votre identité, à l'adresse suivante :

SRL Hocké
Alfons Gossetlaan 13
1702 Groot-Bijgaarden
Numéro d'entreprise : 0400.733.724

Ou par courrier électronique à l'adresse suivante :
Wim.DuBois@hocke.be

Vous disposez également toujours d'un recours auprès de la Commission pour la protection de la Vie privée à l'adresse commission@privacycommission.be.